



RÉSERVE COMMUNALE DE SÉCURITÉ CIVILE DE GRAND QUEVILLY



RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNÉE 2024

Sommaire

Vie de la réserve.....	3
Mouvements	3
Composition de la réserve au 31/12/24.....	3
Signature d’avenants aux actes d’engagement	4
Actions à destination du public	5
Actions de sécurité civile	5
Actions solidaires.....	9
Actions internes	11
Actions de sensibilisation/formation des réservistes	11
Actions et outils de cohésion	11
Moyens alloués	12
Statistiques de participation des réservistes.....	12
ANNEXES	13
Calendrier récapitulatif des activités de la réserve communale en 2024	14
Article de presse.....	16

Vie de la réserve

Mouvements

En début d'année 2024, les membres de la réserve communale solidaire étaient au nombre de 88.

L'engagement des réservistes, pour une grande majorité pris en 2021 jusqu'en 2026, arrivant à mi-parcours en 2024, la Ville a souhaité faire un point et adresser un questionnaire à chacun d'eux.

Le résultat : 75 retours, 13 personnes n'ont pas répondu, malgré plusieurs relances.

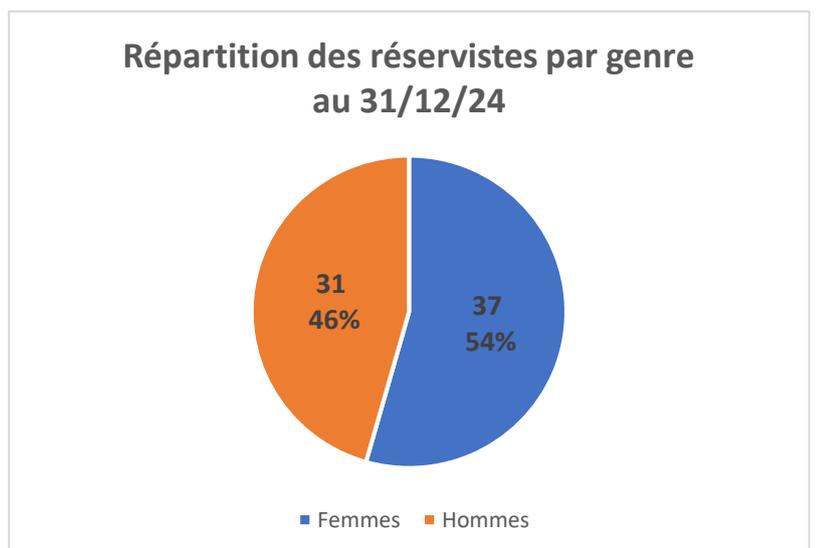
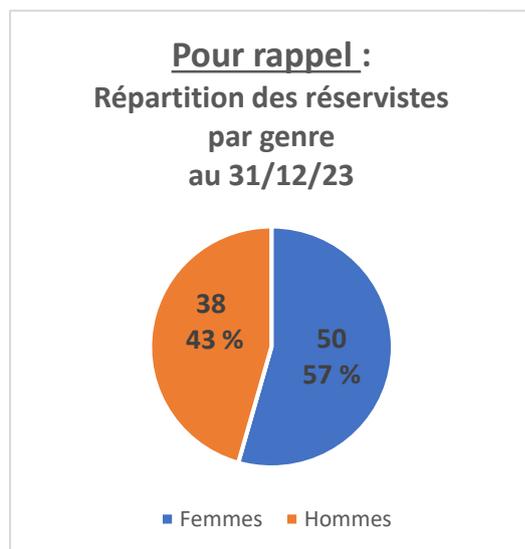
20 réservistes ont démissionné, 9 pour des raisons de disponibilité, 2 pour des raisons de santé et 9 n'ont pas donné de motif.

Composition de la réserve au 31/12/24

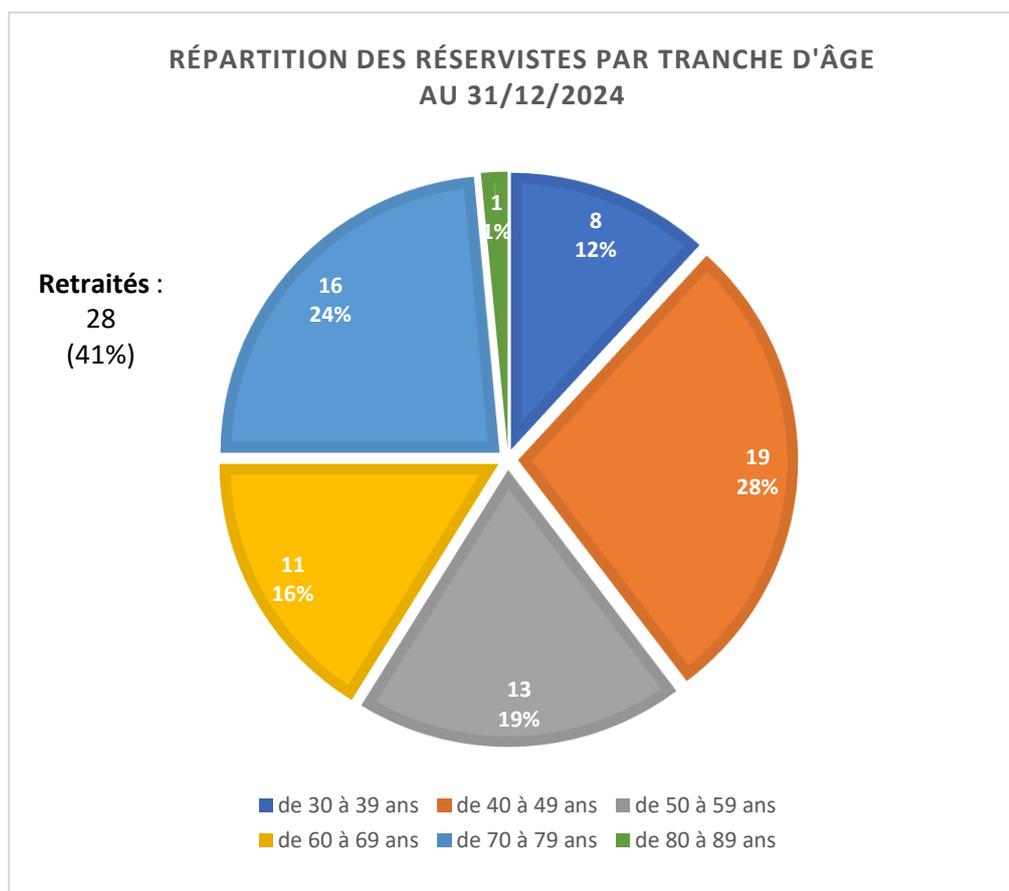
Au 31/12/24, 68 volontaires composaient la réserve communale solidaire de Grand Quevilly.

ELEMENTS STATISTIQUES

Genre



Âge



Le plus jeune volontaire a 31 ans et le plus âgé 81 ans.

Signature d'avenants aux actes d'engagement

La Ville de Grand Quevilly a signé, **en novembre 2023**, avec l'Etat et le Service départemental d'incendie et de secours de la Seine-Maritime, une convention de mise à disposition de la Réserve Communale de Sécurité Civile (RCSC) auprès de la **Réserve Départementale de Sécurité Civile de la Seine-Maritime (RDSC)**.

11 membres de la réserve communale ont accepté cette mise à disposition. Il convenait de mettre en conformité l'acte d'engagement initial par la signature d'un avenant. Ces signatures ont eu lieu le 24 mai 2024.



Fig. 1 – Signature des avenants aux actes d'engagements

Actions à destination du public

Actions de sécurité civile

La Ville poursuit différentes actions de sensibilisation de la population aux risques majeurs déclinées ci-dessous :

◆ Stand-atelier participatif sur des événements de la Ville :

Il s'agit au travers de 3 ateliers d'échanger avec les participants sur les risques existants, les dispositifs d'alerte et d'information, les bons comportements à adopter face aux risques. Ces 3 ateliers sont :

- Quiz : 3 quiz de niveaux différents avec 5 questions portant sur l'alerte, le risque industriel, les consignes en cas d'évènement, le kit d'urgence.
- Je prépare mon kit d'urgence : présence sur une table de différents objets et il s'agit pour les participants de constituer un kit d'urgence pour une évacuation ou un confinement. Le but est d'apporter une réflexion et un échange sur le contenu prioritaire d'un kit d'urgence. Le participant est acteur de sa réflexion et doit justifier son choix, ce qui permet une meilleure « acquisition » du message.
- Je me localise par rapport aux risques : Au moyen d'un plan de Grand Quevilly comportant les différents risques présents sur la commune, il est demandé au participant de positionner une maison, représentant son logement ou son lieu de travail. L'objectif est de faire prendre conscience au participant de sa localisation par rapport aux risques et faire connaître les consignes en cas d'accident.

La réserve communale a été présente pour ces missions de prévention sur les événements suivants :

- **Le samedi 13 avril** : Santé vous bien et Vélo en fête
- **Le samedi 31 août** : Fête du quartier Québec/Brazza
- **Le samedi 28 septembre** : Fête du quartier Chant des Oiseaux
- **Le samedi 19 octobre** : Fête du quartier Bourg

20 réservistes ont participé à l'animation de ces stands.



Santé vous bien et
Vélo en fête



Fête du quartier :
Chant des Oiseaux

Fig. 2 – Stands sur la prévention des risques majeurs

◆ Atelier à domicile : « Face aux risques ... les bons réflexes ! »

Il s'agit d'un atelier convivial et participatif à domicile pour réviser à plusieurs les bons gestes et réflexes en cas d'incident.

Les habitants sollicitent un atelier auprès de la Ville en proposant 3 dates et en constituant la liste d'invités (5 à 8 personnes). Un binôme de réservistes formés animera cet atelier.



Fig. 3 – Flyer de présentation d'une réunion chez l'habitant

Les objectifs sont les suivants :

- Pouvoir localiser son lieu d'habitation ou de travail par rapport aux risques industriels et d'inondations
- Connaître les consignes en cas d'accident
- Apprendre à préparer son kit d'urgence et comprendre son utilité
- Apprendre à se confiner dans le logement

Une réunion s'est déroulée en mars 2024, 2 réservistes étaient animateurs.

◆ Lors d'**épisodes neigeux**, en janvier 2024, avec une vigilance orange neige et verglas, les membres de la réserve communale ont été mis en alerte, via l'automate d'appels, afin de connaître leurs disponibilités pour aider les agents municipaux sur le salage et le déneigement.

Une intervention a eu lieu le jeudi 18 janvier, avec les agents municipaux, dès 6h45 afin de procéder au déneigement. 5 réservistes étaient présents.



Fig. 4 – Déneigement avec les agents municipaux

◆ A l'approche de l'été, une pré-mobilisation de la réserve communale a été effectuée afin de connaître les disponibilités en cas de déclenchement du **plan de gestion des vagues de chaleur**.

Le 12 août 2024, 3 réservistes ont été sollicités pour effectuer des appels aux personnes inscrites sur le « registre communal des personnes vulnérables » afin de s'assurer de l'état de santé et de rappeler les bons réflexes.

◆ Le 7 septembre 2024, au **forum des associations et des loisirs**, le stand de la réserve communale, en version allégée, comportait la présentation des ateliers à domicile ainsi que les dates des sessions aux gestes qui sauvent, offertes aux habitants, qui comportent un module supplémentaire sur les risques majeurs. L'inscription au système d'alerte de la Ville était également encouragée. 4 réservistes ont participé.

◆ Du 9 au 19 octobre 2024, dans le cadre de la **Journée nationale de la résilience**, la Métropole Rouen Normandie a organisé différents ateliers à Rouen pour les scolaires et le grand public. Les réservistes ont contribué à l'organisation de ces journées, en animant des ateliers : « je fais ma valise » et « boîte à risques sur les feux de forêts ». 3 réservistes ont participé.

◆ Les 11 et 12 octobre 2024, la Ville a organisé dans le cadre de cette **3^e édition de la Journée nationale « Tous résilients face aux risques »** un évènement intitulé « **Face aux risques : Prenons de la hauteur** », regroupant en un même lieu les différents acteurs (industriels, sapeurs-pompiers, services de la Ville et de la Préfecture, Atmo Normandie) qui agissent au quotidien pour la gestion des risques majeurs.

Les habitants de Grand Quevilly pouvaient s'inscrire gratuitement sur un créneau et ainsi échanger avec chaque acteur.

10 membres de la réserve communale ont animé le stand « Ville ». Les échanges portaient sur les risques existants sur la commune, les dispositifs d'alerte et d'information, les bons comportements à adopter face aux risques.

*Fig. 5 – Stand « Ville » sur l'évènement
« Face aux risques : Prenons de la hauteur »*



◆ Un **exercice de mise en œuvre du Plan Particulier d'Intervention (PPI)** de la zone industrialo-portuaire de Rouen, simulant un accident industriel a été organisé par la Préfecture de la Seine-Maritime, le **mardi 15 octobre 2024**. Les objectifs de cet exercice étaient de tester les moyens d'alerte à la population, l'information des collectivités et de la population et l'articulation entre les plans d'urgence (plan d'opération interne (POI) de l'industriel et PPI).

La Ville de Grand Quevilly a participé à cet exercice et les membres de la réserve communale ont été sollicités pour effectuer les missions suivantes :

⇒ **observer les comportements des automobilistes à l'approche des feux clignotants installés dans le cadre des Plans de prévention des risques technologiques près des zones industrielles ;**

⇒ **informer-observer la population pendant l'exercice :**

Rappeler les bons comportements à adopter ainsi qu'expliquer le fonctionnement de l'outil FR-Alert déclenché pour l'exercice.

7 membres de la réserve communale ont participé.

◆ Le 25 novembre 2024, le **Beauvau de la sécurité civile** s'est déroulé à Rouen et portait sur le thème de la résilience citoyenne, visant à renforcer l'implication de la population dans la sécurité civile.

10 réservistes communaux étaient mobilisés afin de participer au convoyage des autorités entre la gare et la préfecture, et d'assurer la logistique extérieure et intérieure à la préfecture.



Fig. 6 à 9 – Beauvau de la sécurité civile

Actions solidaires

◆ Les 9 et 10 février a eu lieu la **collecte de produits d'hygiène menstruelle** à Hyper U à Grand Quevilly. 10 membres de la réserve y ont participé. Puis les 12 et 13 février, 8 réservistes ont aidé au **tri des dons** pour la redistribution aux associations qui aident les jeunes filles et femmes en difficulté.



Fig. 10 et 11 – Collecte des produits d'hygiène menstruelle

◆ Le 10 octobre, **une vente d'objets** s'est déroulée dans le hall de l'Hôtel de Ville au profit de **la Ligue contre le cancer**. 1 réserviste a formé un binôme avec l'animatrice de la Ligue.

La traditionnelle **course « octobre rose »** a eu lieu le dimanche 20 octobre. 8 réservistes ont participé à l'installation des stands de sensibilisation et au ravitaillement des coureurs et marcheurs.



Fig. 12 et 13 – Vente d'objets et ravitaillement de la course dans le cadre d'« Octobre rose »

◆ Le 4 décembre, avait lieu le **tri de la collecte des jouets au profit des « Restos du cœur »**. 5 réservistes y ont participé.

◆ En décembre 2024, 13 réservistes ont participé à la **distribution de chocolats offerts par la Ville aux seniors**.



Fig. 14 et 15 – Distribution des chocolats aux seniors

Actions internes

Actions de sensibilisation/formation des réservistes

◆ **Le 13 janvier 2024**, a eu lieu le **séminaire annuel** sur une matinée. 16 réservistes étaient présents.

L'ordre du jour comportait dans un premier temps le bilan des actions menées en 2023 et plus particulièrement le RETEX de l'exercice crue de Seine du 22 novembre 2023 avec la mise en place d'un Centre d'Accueil et de Regroupement, puis les perspectives pour l'année 2024.

◆ **Le 20 mars 2024**, afin de préparer l'atelier à domicile, 4 réservistes ont fait une mise en situation permettant de revoir le contenu des formations dispensées en 2023.

◆ A l'approche de la période estivale propice aux **vagues de chaleur**, une **réunion d'information** a eu lieu le 20 juin 2024 sur la présentation du dispositif et des modalités de mobilisation des réservistes. 6 d'entre eux y ont participé.

◆ **En septembre 2024**, la réunion de rentrée a été consacrée à la présentation des actions programmées pour le dernier trimestre 2024. 16 réservistes étaient présents.

Actions et outils de cohésion

◆ Afin d'associer la réserve communale solidaire à la vie de la cité, les réservistes sont invités aux différentes **cérémonies et commémorations institutionnelles**.

En 2024, ils ont été conviés :

- à la cérémonie du Souvenir à la mémoire du Sergent Chef Hubidos, le vendredi 8 mars 2024 ;
- à la commémoration de la fin de la guerre d'Algérie, le mardi 19 mars 2024 ;
- à la commémoration du 79^e anniversaire de la victoire du 8 mai 1945 ;
- à la passation de commandement du centre d'incendie et de secours de Grand Quevilly, le mercredi 6 novembre 2024 ;
- à la commémoration de l'armistice, le lundi 11 novembre 2024 ;
- à la cérémonie Grand Quevilly solidaire, pour les actions de collecte de produits hygiéniques, d'Octobre rose et du Téléthon, le jeudi 12 décembre 2024.



Fig. 16 – Passation de commandement du CIS de Grand Quevilly

◆ Pour renforcer le lien entre les réservistes, des outils numériques sont en place depuis la création de la réserve :

- un groupe WhatsApp : 50 réservistes y étaient membres à fin 2024 ;
- un groupe privé Facebook : 62 réservistes y étaient membres à fin 2024.

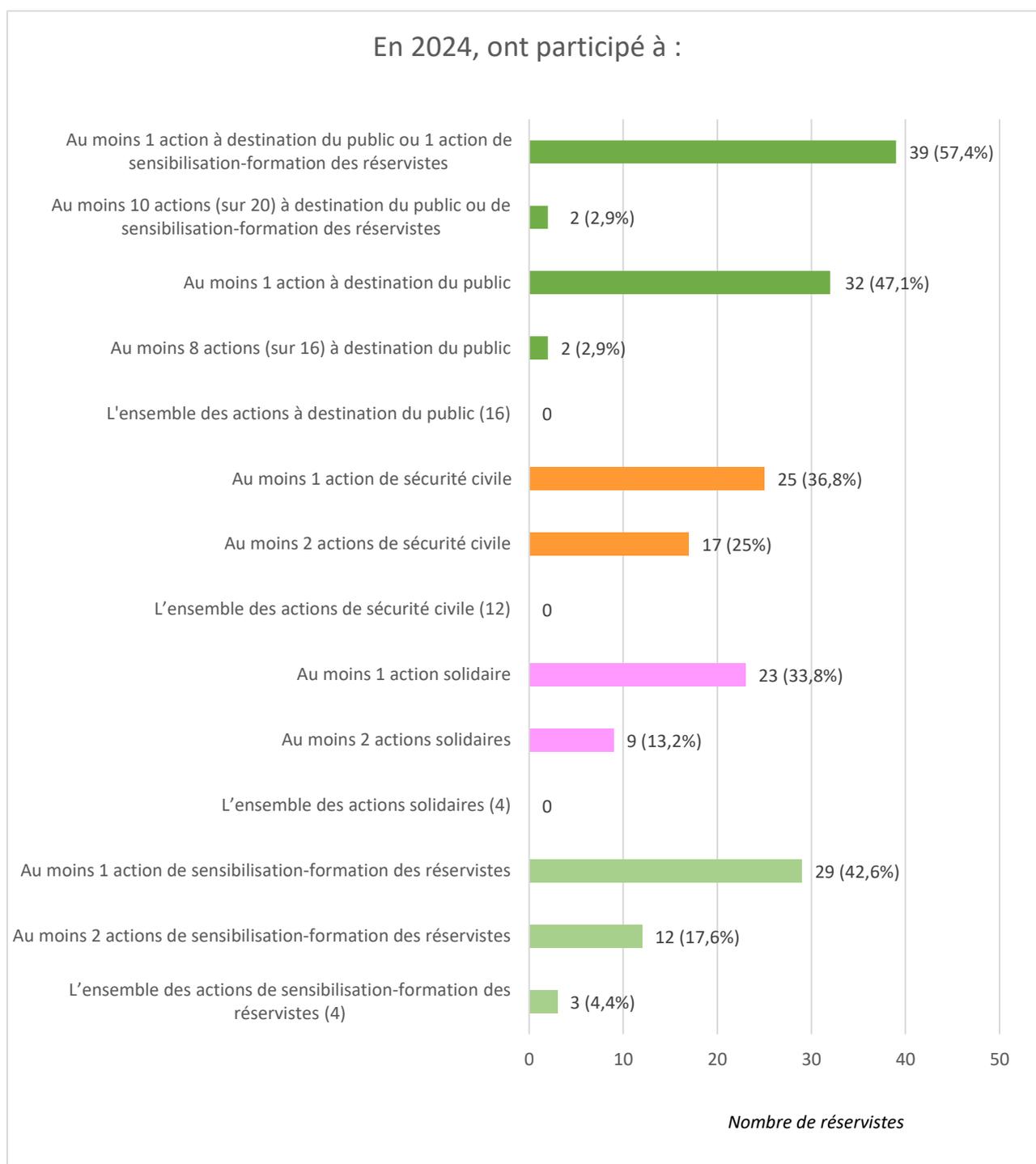
Les informations transmises sur ces groupes sont : les vigilances météorologiques à partir du niveau jaune, les messages de LAT Nitrogen sur les démarrages d'unités pouvant provoquer des inquiétudes. Les réservistes peuvent être ainsi les relais auprès de la population.

Moyens alloués

◆ Un poste d'animatrice « sécurité civile » créé en 2021 afin, notamment, de faire vivre la réserve communale solidaire.

◆ En 2024, un complément de 11 vestes polaires a été fait, ainsi que l'achat de 30 tee-shirts. Ceci complète les équipements de protection individuelle (EPI) précédemment acquis en cas d'intervention des réservistes (coût total : 417 € TTC).

Statistiques de participation des réservistes



ANNEXES

Calendrier récapitulatif des activités de la réserve communale en 2024

Janvier 2024	
Samedi 13 janvier	Séminaire annuel de la réserve communale solidaire
Mercredi 17 janvier	Pré-mobilisation de la réserve communale pour la vigilance orange neige-verglas
Jeudi 18 janvier	Mobilisation de la réserve communale pour le déneigement
Février 2024	
Vendredi 9 et samedi 10 février	Collecte de produits d'hygiène menstruelle
Lundi 12 et mardi 13 février	Tri de la collecte de produits d'hygiène menstruelle
Mars 2024	
Vendredi 8 mars	Cérémonie du Souvenir à la mémoire du Sergent Chef Hubidos
Mardi 19 mars	Cérémonie de commémoration de la fin de la guerre d'Algérie
Mercredi 20 mars	Mise en situation d'un atelier à domicile
Jeudi 21 mars	Atelier à domicile : « Face aux risques ... les bons réflexes ! »
Avril 2024	
Samedi 13 avril	Stand-Atelier de sensibilisation aux risques majeurs sur l'évènement « Santé vous bien et Vélo en fête »
Mai 2024	
Mardi 21 mai	Signature d'avenants aux actes d'engagement
Mercredi 8 mai	Cérémonie de commémoration de la victoire du 8 mai 1945
Juin 2024	
Jeudi 20 juin	Réunion d'information sur le plan de gestion des vagues de chaleur
Août 2024	
Lundi 12 août	Plan vagues de chaleur : appels aux personnes inscrites sur le registre communal
Jeudi 29 août	Participation à l'organisation de la course de couleurs en lien avec les élus du Conseil des Ados
Samedi 31 août	Stand-Atelier de sensibilisation aux risques majeurs sur l'évènement « Fête de quartier Québec/Brazza »
Septembre 2024	
Samedi 7 septembre	Forum des associations et des loisirs
Jeudi 12 septembre	Réunion de rentrée de la réserve communale solidaire
Samedi 28 septembre	Stand-Atelier de sensibilisation aux risques majeurs sur l'évènement « Fête du Chant des Oiseaux »
Octobre 2024	
Jeudi 10 octobre	Vente d'objets dans le cadre d'« Octobre rose »
Du lundi 9 au samedi 19 octobre	Participation aux animations « tous résilients face aux risques » proposées par la Métropole Rouen Normandie à Rouen
Vendredi 11 et samedi 12 octobre	Stand sur l'évènement Ville « Face aux risques : Prenons de la hauteur »
Mardi 15 octobre	Exercice PPI : mobilisation de la réserve communale pour observer et informer la population
Samedi 19 octobre	Stand-Atelier de sensibilisation aux risques majeurs sur l'évènement « Fête du Bourg »
Dimanche 20 octobre	Aide pour les stands de la course « Octobre rose »

Novembre 2024	
Mercredi 6 novembre	Cérémonie de passation de commandement du CIS de Grand Quevilly
Lundi 11 novembre	Cérémonie de commémoration de l'armistice
Lundi 25 novembre	Beauvau de la sécurité civile : Mobilisation de la réserve communale
Décembre 2024	
Mercredi 4 décembre	Tri de la collecte de jouets au profit des « Restos du cœur »
Jeudi 12 décembre	Cérémonie Grand Quevilly solidaire pour les actions de collecte de produits hygiéniques, d'Octobre rose et du Téléthon
Du jeudi 5 au mardi 10 décembre	Distribution de chocolats aux seniors

Légende

Signatures d'avenants aux actes d'engagement
Actions de sécurité civile
Actions solidaires
Actions de sensibilisation-formation des réservistes
Cérémonies-Manifestations

Des habitants volontaires du Grand-Quevilly vont renforcer les rangs de la réserve départementale

Depuis la constitution fin 2020 de la réserve communale, ses membres ont déjà été mobilisés une dizaine de fois. Et depuis le 24 mai 2024, 13 d'entre eux ont rejoint les rangs de la réserve départementale. Une première en Seine-Maritime.



La réserve communale a notamment été mobilisée lors des épisodes neigeux de début d'année - Photo d'illustration VDN/Sébastien Jarry

Par Mariam Fournier - Publié:13 Juin 2024 à 10h14

Tempête, épisodes de neige, collectes de produits de première nécessité... [Depuis sa création](#), le 20 novembre 2020, la réserve communale solidaire du [Grand-Quevilly](#) a eu l'occasion de faire ses preuves. Et désormais, 13 des quelque 80 volontaires qui la composent pourront également être mis à disposition de la réserve départementale, au-delà donc des limites de la ville.

Le projet de réserve communale est né avant le Covid. « *Il faisait partie du Livre des projets [lors de la campagne des élections municipales, NDLR], en mars 2020* », retrace Karim Ternati, adjoint au maire en charge notamment des Risques industriels et de la Sécurité civile.

Pour « aider son prochain »

Une centaine de volontaires la compose aujourd'hui. Leur rôle : « *Apporter leur aide aux services municipaux* » dans le cadre d'événements exceptionnels, a rappelé le maire, Nicolas Rouly, lors de la signature de la convention avec la réserve départementale.

« *Aider son prochain, son voisin, c'est très, très important pour moi* », témoigne Estelle Mazur. Elle a rejoint la réserve communale dès ses débuts. Une évidence pour celle qui est comptable au théâtre Charles-Dullin depuis 30 ans.



Treize réservistes du Grand-Quevilly ont intégré la réserve départementale. Parmi eux, Estelle Mazur (à gauche du maire, au centre) et Philippe Lecointre (cinquième en partant de la droite, au second plan) - Photo Ville du Grand-Quevilly

« J'ai participé à tout ce qui est collecte pour l'Ukraine et le Maroc [suite au séisme, NDLR], j'ai assisté à l'exercice attentat organisé au Zénith..., énumère-t-elle. Cette année, j'ai secondé les équipes de la Ville pour déneiger devant les habitations des seniors et des écoles. »

Solidarité

Des missions variées qui font aussi la particularité de cette réserve communale. *« C'est le côté solidaire qui m'a tout de suite intéressé »*, confie Philippe Lecointre, retraité de l'éducation nationale, également volontaire depuis fin 2020.

« Très vite, le Covid est arrivé, se souvient-il. On a été sollicités pour appeler les personnes âgées, pour savoir comment elles allaient, leur donner des informations... » Même chose, lors d'épisodes caniculaires en 2022. Il a également participé aux collectes pour l'Ukraine et le Maroc.

Réunions Tupperware

Il y a aussi tout un volet prévention des risques et information qui a été développé. *« Ce que l'on fait notamment, souligne Karim Ternati, ce sont des ateliers à domicile, à la demande, sous forme de réunions Tupperware. On explique aux gens, on les situe par rapport au PPRT (Plan de prévention des risques), on leur donne quelques réflexes à avoir, comment préparer leur kit de survie... »*

La diversité et la multiplicité des actions participent du sentiment d'utilité, reconnaissent Estelle Mazur et Philippe Lecointre. *« On s'est aperçus qu'on avait un rôle important »*, relève ce dernier. *« C'est un engagement réel, sincère et qui me tient beaucoup à cœur »*, insiste Estelle.

Pour tous les deux, c'était donc logique de s'investir également à l'échelon départemental, pour venir en aide à d'autres communes qui n'auraient pas de réserves citoyennes, notamment. Le Grand-Quevilly est ainsi la première ville de Seine-Maritime à venir grossir les rangs de l'équipe départementale qui réunit depuis 2022 tous les acteurs de la sécurité civile, des sapeurs-pompiers aux associations.

Contact

Ville de Grand Quevilly
Pôle Ville Durable et Préservée
Cellule Sécurité civile
reserve.communale@grandquevilly.fr
02 32 11 56 36