

# Accessibilité des services municipaux

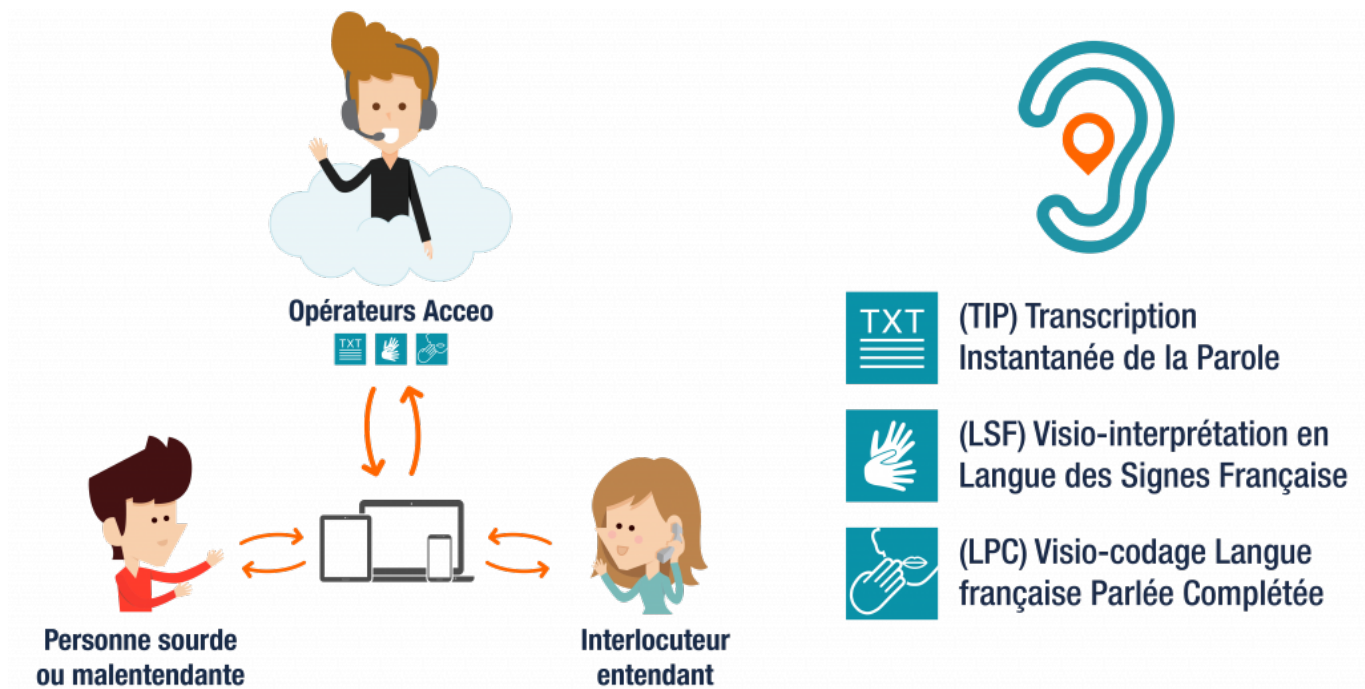
La Ville met tout en œuvre pour rendre ses services, sa communication et ses événements accessibles à tous.

- [Service ACCEO](#)
- [Communication municipale](#)
- [Évènements municipaux accessibles](#)

## Service ACCEO

Depuis le 1er décembre 2021 la Ville a renforcé l'accessibilité de ses services aux personnes sourdes et malentendantes grâce à ACCEO. Cette application gratuite permet une conversation en temps réel entre les usagers déficients auditives et les interlocuteurs de la Ville, par l'intermédiaire d'opérateurs spécialisés en 3 modes de communication :

- La Transcription Instantanée de la Parole (TIP)
- La visio-interprétation en Langue des Signes Française (LSF)
- Le visio-codage en Langue française Parlée Complétée (LfPC)



Cette solution permet d'accéder à la même qualité de service et au même niveau d'information qu'une personne entendant : les opérateurs d'ACCEO se chargent de traduire en temps réel les échanges entre une personne sourde ou malentendantes et son interlocuteur.

Les services d'accueil de la ville comme l'état civil, les services jeunesse, ou encore les crèches, sont désormais accessibles par téléphone et sur place. Des tablettes numériques ont été mises à disposition afin d'accéder aux services d'ACCEO.

Pour accéder au service, trois possibilités :

1. Le site internet [grandquevilly.fr](http://grandquevilly.fr), un bouton est situé en haut à gauche de la page d'accueil.
2. Le site internet [Acce-o.fr](http://Acce-o.fr)
3. L'application mobile Acceo

[Cliquez ici](#) pour contacter un des services de la ville.

Ce projet a été financé par le gouvernement dans le cadre du plan de Relance.

## **Communication municipale**

La Ville s'assure que la communication municipale est accessible et inclusive. Cela passe par l'impression du journal municipal (le Grand Quevilly Infos) en braille, ou en grand format pour faciliter la lecture des Quevillais. De plus, le site internet de la Ville est accessible et compatible avec les navigateurs internet spécialisés pour les personnes malvoyantes.

## **Évènements municipaux accessibles**

La Ville est engagée à rendre tous les événements municipaux accessibles à tous, notamment aux personnes à mobilité réduite. Cela passe notamment par des espaces adaptés au besoins de chacun avec l'installation de bandes PMR, de rampes PMR, d'ascenseur PMR ou l'installation de toilettes PMR lors des événements en plein air.