## L'évolution des services

- Formation et accompagnement des équipes d'accueil
- <u>Généralisation des achats éco-responsables</u>

## Formation et accompagnement des équipes d'accueil

Les équipes au contact du public sont formées et accompagnées pour accueillir au mieux tous les publics (gestion des différences, des exigences, des violences...).

Des formations sur la laïcité ou sur l'égalité entre les hommes et les femmes ont été proposées.

## Généralisation des achats éco-responsables

La Ville s'est engagée à généraliser les achats éco-responsables, et à privilégier autant que possible les productions locales, nationales et européennes.